



# KPIs

(KEY PERFORMANCE INDICATOR)

Establecer indicadores clave de rendimiento (KPIs) nos **ayuda a lograr el resultado Grupo** asegurar la contribución e impacto en el resultado del negocio

## ¿CÓMO DEFINIR TUS KPIs?

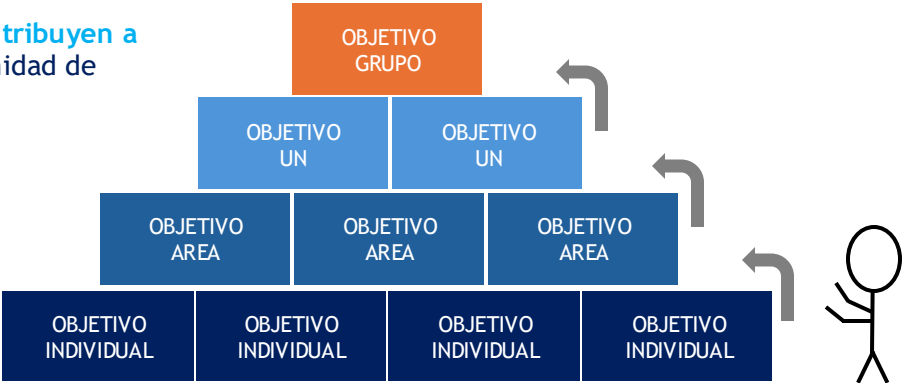
	¿Cuál es el objetivo?	¿En qué áreas me tengo que enfocar para lograr el objetivo?	¿Cómo se va a medir el objetivo?				
Tipo de KPI	Objetivo	Nombre del indicador	Unidad de medida	Fórmula	Nivel Organizacional	Ponderación	Meta Presupuesto Anual
Candado (Circuit Breaker):							
Financiero	EBITDA presupuesto consolidado de 154M (Mínimo 78% de 198M)	EBITDA	Millones de Pesos	Ingreso menos gastos directos e indirectos: * Menos de 153M es cero * A partir de 154M es proporcional	Grupo	15%	154

1 2 3 4 5 6 7

	Descripción		Ejemplo
1	Establecer el tipo de KPI	Financiero Estratégico Calidad Operativa Proceso Market Share	Financiero
2	¿Cuál es el objetivo? (SMART)	Específico (Specific): ¿Qué? (Evitar ambigüedades) Medible (Measurable): ¿Cuánto? (¿Cómo lo vas a medir?) Alcanzable (Attainable): ¿Cómo? Realista (Realistic): ¿Con qué? En tiempo (Time): ¿Cuándo?	EBITDA presupuesto consolidado de 154M (Mínimo 78% de 198M)
3	Nombre del Indicador	¿En qué áreas me tengo que enfocar? Ingresos, Avance (en caso de se un proceso o proyecto), Entregables, Gastos, etc.	EBITDA
4	Unidad de Medida	¿Cómo lo voy a medir? Millones de Pesos Porcentaje Emisiones Número de Registros	Millones de Pesos
5	Fórmula	¿Cómo voy a medir la Unidad de Medida?	Ingresos menos gastos directos e indirectos: *Menos de 153M es cero *A partir de 154M es proporcional
6	Ponderación	El peso que le doy a cada KPI (tiene que sumar 100%, considerando el EBITDA y las competencias).	15%
7	Meta Presupuesto	Métrica cuantificable para medir el alcance	154

## EN RESUMEN

- Nuestros KPIs individuales **contribuyen a los objetivos** del área, de la unidad de negocio y del Grupo.
- La definición de KPIs es un **proceso colaborativo**, es decir, definimos nuestros KPIs adaptándolos a los objetivos estratégicos de cada nivel de la organización, alineado a nuestras responsabilidades y objetivos específicos



CENCOR